

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-
ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ
ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА на 2021**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--|--|-----------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | | | | | |
| Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления образовательных услуг, а также развития творческих способностей и интересов обучающихся | Проведение анализа результатов образовательной организации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» на сайте bus.gov.ru. Обеспечение размещения на официальном сайте образовательной организации информации об олимпиадах, конкурсах и мероприятиях, в которых принимали участие представители образовательной организации. | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Проведен анализ по критерию. Информация размещена на официальном сайте ОУ. Создана система навигации внутри ОУ, обеспечена доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений. | 30.12.2021 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддержание высокого уровня критерия «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг» | Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования родителей. | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Проведено анкетирование. | 30.12.2021 |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»; 2. Обеспечение условий доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам дошкольного образования: 1. Проведение мониторинга наличия в | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Проведены: замена асфальтного покрытия, оборудован безбарьерный въезд, установлены видеодомофоны. Работы проводятся при наличии финансирования. | 30.12.2021 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; 2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с требованиями законодательства (приказ Минпросвещения России от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»): - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации | | | | |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | |
| Наличие, полнота и актуальность информации об образовательном | Проведение проверки соответствия информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации приказу Рособнадзора от | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Структура сайта приведена в соответствие с приказом | 30.12.2021 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| учреждении на официальном сайте. | 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». Обеспечение регулярного обновления информации на официальном сайте образовательного учреждения. | | | Рособрнадзора № 785. Сайт регулярно обновляется. | |
| 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | | | | | |
| Поддержание высокого уровня критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения» | Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования родителей. | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Проведено анкетирование. | 30.12.2021 |

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2020

Общественный совет

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Санкт-Петербурга

Сфера деятельности

Образование

Уполномоченный орган

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Общая информация

Период, на который сформирован план 2021

Полное наименование организации с выявленными недостатками

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ИНН

7816158958

КПП

781601001

Организация, утвердившая план

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ФИО утвердившего

Владимирская Е. В.

Дата утверждения

16.02.2021

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа

б/н

Наименование нормативного правового (правового) документа

План устранения недостатков

Вид документа

План

Дата принятия

06.02.2021